**Анализ работы с обращениями граждан в Администрации Чердатского сельского поселения в период с 11.01.2020 – 30.12.2020 г.**

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации Чердатского сельского поселения.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления».

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Чердатского сельского поселения созданы необходимые условия:

осуществляется прием регистрация письменных и устных обращений;

в соответствие с графиком приема, прием граждан ведут Глава поселения, специалисты Администрации Чердатского сельского поселения.

В 2020 году в Администрацию Чердатского сельского поселения поступило 1169 обращений граждан. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года число обращений в Администрацию Чердатского сельского поселения увеличилось на 39 обращений.

Самыми многочисленными остаются обращения граждан о выдаче справок из похозяйственных книг, всего за 2020 год поступило 555 обращений и признание граждан нуждающимися в древесине для собственных нужд – 599 обращений, количество обращений за разрешением на строительство осталось на том же уровне – 6 обращений, количество обращений за присвоение адреса объектам недвижимости – 9 обращений и такое же количество уточнение адреса объекту недвижимости.

В Администрации Чердатского сельского поселения сложилась система учета и контроля обращений граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, при необходимости с выездом на место и встречей с заявителем. Специалисты Администрации к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.